

# Waarom kiezen voor G-GO VOOR G-FITNESS?



- Alle voordelen voor u (én uw klant!) op een rijtje
- G-sporter deelt haar oprechte ervaring
- Klant Dommelhof (Pelt) aan het woord



# IEDEREEN G-LUKKIG!

Sport 100% bereikbaar maken voor iedereen. Dát is de ambitie van G-sport. Mensen met een beperking de kans geven om te sporten, begint bij de toegankelijkheid van sportfaciliteiten. En dat gaat verder dan brede deuren, een lift en aangepaste toiletten. Het begint al bij het onthaal. Veel inkomhalies en betaalautomaten in sportcentra zijn vaak nog te weinig afgestemd op rolstoelgebruikers. G-GO brengt daar verandering in.

Het innovatieve concept geeft mensen met een beperking al vanaf het eerste contact de kans hun sportieve ambities waar te maken. Volledig op eigen kracht! Naast een warm welkom voor uw bezoeker, biedt het systeem ook u als uitbater heel wat voordelen: eenvoudige registratie, veilige betaling, minder administratie, sluitende toegangscontrole én efficiënter klantenbeheer. Stilaan opgewarmd? Lees dan zeker verder. In dit document brengen we alle troeven van G-GO aan de start.



## Makkelijk registreren

**Nieuwe klanten** melden zich eenmalig met hun elektronische identiteitskaart bij de balie-pc. De geregistreerde e-ID geeft vanaf dan toegang tot de fitnesszaal en de betaalautomaat voor het opladen van fitnessbeurten. Bij **mensen zonder geldige e-ID** – bijvoorbeeld niet-Belgen – gebeurt dat door middel van een smartcard. Die kopen ze aan na registratie via de balie-pc.

**Eénmalige klanten** hoeven zich niet te registreren en kopen een dagkaart (max. 2 uur) aan de betaalautomaat.

## Vlotte administratie en up-to-date klantenbeheer

Een overzicht van alle geregistreerde klanten? Geen probleem! Met slechts enkele muisklikken genereert u een actuele lijst met contactgegevens, abonnementkeuze, resterende beurten en betaalhistoriek. Dankzij de handige koppeling met uw boekhoudsysteem optimaliseert u bovendien uw administratieve werking en verhoogt u de service naar uw klant.

## Veel gebruiksformules

G-GO voorziet maar liefst 5 verschillende formules voor het gebruik van uw fitnessruimte:

- Dagkaart voor eenmalig gebruik (max. 2 uur geldig)
- Tienbeurtenkaart met kortingen voor specifieke doelgroepen
- Maandkaart met kortingen voor specifieke doelgroepen
- Seizoensabonnement: van september tot eind juni (enkel voor leden van de doelgroepenwerking 'Blij(f) in Beweging')
- Gratis abonnement (voor bv. personeel en inwonende familieleden, lesgevers ...)



## 100% cashless, 100% controle

De betaalautomaat is uiterst gebruiksvriendelijk en wordt op de juiste hoogte gemonteerd. En dus toegankelijk voor élke bezoeker. Die krijgt na aanmelding met zijn of haar e-ID of smartcard een overzicht van de actuele gebruiksformule. Ook de aankoop van een abonnement of beurtenkaart verloopt via de terminal. Telkens met een ticket als betalingsbevestiging.

De e-ID en smartcard zijn meteen ook het toegangsbewijs tot de fitnesszaal. Voor wie een dagkaart kiest, print de automaat een ticket met barcode. Dat is 2 uur geldig en laat toe om de zaal tussentijds te verlaten (bv. voor een toiletbezoek).

## Dubbelcheck

Zowel bij de in- als uitgang voorzien we twee identiteitslezers: eentje voor het scannen van de barcode op het dagticket, de andere voor het uitlezen van de e-ID en smartcard. Die laatste zijn gekoppeld aan een automatisch draaideursysteem met magneetvergrendeling. Hiervoor werken we samen met Assa Abloy, een wereldspeler op het vlak van deursluitsystemen.



# DREMPELVRIJ SPORTEN

Door de veelzijdigheid en flexibiliteit van het systeem verlaagt G-GO de drempel voor rolstoelgebruikers om aan fitness te doen. En krijgen ze vanaf het eerste contactmoment met uw zaak het gevoel er volledig bij te horen. Een welkomstboost die trouwens ook uw andere bezoekers appreciëren. Net als de vele extra voordelen. We zetten ze voor u allemaal op een rij:

- Zelfstandig aan- en afmelden
- Gebruiksvriendelijke automaat (op de gewenste hoogte) voor betalen en opladen
- (Rolstoel)toegankelijke fitnessruimte
- Cashless betalen
- Dagkaart voor niet-leden
- Online beheren account
- Veilige sportomgeving door sluitende controle

## G-sporter aan het woord

"Ik heb MS en zit al acht jaar in een rolstoel. In het begin had de ziekte mij zwaar in haar greep. Door het gebruik van medicatie kwamen er snel veel kilo's bij. Daarom besloot ik aan fitness te doen. Te meer omdat ik door beweging de ziekte kon intomen. Zes jaar geleden startte ik op eigen houtje met een dieet en dagelijkse oefeningen in het Noorderhart Revalidatie & MS Centrum in Pelt. In amper zeven maanden verloor ik 26,5 kilogram. Maar toen werd ik zwanger en viel weer terug. De coronacrisis maakte mijn dagelijkse uitstap naar de MS-kliniek bovendien onmogelijk. En commerciële fitnesscentra waren geen optie voor mij en mijn rolstoel: smalle deuren, draaiportalen, onaangepaste toestellen en te hoge betaalautomaten. Maar op een dag ontdekte ik het G-Sportcentrum Dommelhof in Pelt. Via de meter van mijn zoon. Als voormalig kinesiste was ze er aan de slag als vrijwilligster bij de G-sporters. Toen ik de eerste keer met haar meeging, wist ik het meteen: hier hebben ze aan 'ons' gedacht. Al van bij de balie. De betaalautomaat is supertoegankelijk en makkelijk bruikbaar voor iedereen. Alles wijst zichzelf uit. Het voelt ongelooflijk goed om als rolstoeler zelfstandig gebruik te kunnen maken van sportinfrastructuur. Zonder enig obstakel. Gewoonweg zalig!"

*Jennifer Casseau  
G-sporter, 30 jaar*



## G-DANE ZAKEN

Een fitnesszaal vol blije gezichten dus. Ook die van de medewerkers. Omdat ons systeem hun job een stuk aangenamer maakt. Gedaan met het afstempelen van beurtkaarten. Gedaan met zoeken naar gepast wisselgeld. En eindelijk gedaan met het Excel-lijstje vol gedateerde klantencontacten. G-GO tilt G-fitness naar een hoger niveau. En maakt de dagelijkse organisatie ervan een stuk eenvoudiger dankzij de vele voordelen:

- Makkelijke, snelle en correcte registratie van leden en niet-leden
- Groter veiligheidsgevoel door toegangscontrole en cashless betalen
- Eenvoudig verschillende formules aanbieden en registreren
- Administratie en klantgegevens steeds up-to-date
- Permanent overzicht van het aantal en type bezoekers
- Grotere klanttevredenheid en sterker imago
- Realtime financieel beheer
- Mogelijkheid om statistieken te trekken en uitbreiden naar meerdere locaties



## Medewerker G-sport aan het woord

“Met het G-Sportcentrum van Dommelhof promoten we sport en beweging voor specifieke doelgroepen, zoals mensen met een fysieke beperking of chronische aandoening. Eén van de speerpunten is de gloednieuwe G-fitnesszaal. Toegankelijkheid is hier uiteraard prioritair. In het verleden werkten we met beurtenkaarten die bij elk bezoek afgetekend moesten worden. De betaling gebeurde cash. Het gevolg: veel administratieve rompslomp, een gebrekkige controle en regelmatig een foute kassa. Bij aanvang van de bouwwerken gingen we op zoek naar een partner die ons kon voorzien van een sluitend maar toegankelijk inkomststelsel mét automatische betaling. Zo kwamen we terecht bij Tracs Systems. Na analyse en overleg ontwikkelden zij een systeem dat 100% voldoet aan onze noden. Zonder contant geld, met een softwarepakket voor het bijhouden van onze klantgegevens en – last but not least – toegankelijk voor elke bezoeker! Een uniek concept met een cruciale bijdrage aan onze missie: de drempel tot sportbeoefening en -beleving verlagen voor mensen die het moeilijk hebben in onze maatschappij. Hopelijk volgen andere sportcentra snel ons voorbeeld. Zo bevorderen we samen de integratie van mensen met een beperking. Met sport en beweging als ultieme bindmiddelen.”

Ronny Wasiak  
Coördinator G-Sport Dommelhof (Pelt)



# HET PERFECTE SAMENSPEL

---

Onze samenwerking vertrekt vanuit één vraag: hoe werkt u vandaag? We bestuderen nauwgezet uw administratieve flow, de handelingen van uw klanten en de gebruikte hard- en software. Op basis van die studie leggen we een nieuw voorstel op tafel. Volledig op maat van uw behoeften en één op één gekoppeld aan een glasheldere offerte.

Tijdens een kick-offmeeting op locatie bespreken we alles in detail. De puntjes op de i en de cijfers na de komma. Krijgen we een GO? Dan stellen we samen met u de definitieve planning op. Na de installatie en een uitgebreide opleiding voor uw medewerkers lanceren we het toegangssysteem bij het grote publiek. Opnieuw volledig in overleg.

Toch nog vragen? Het Tracs Team staat permanent voor u klaar. Van start tot finish!

## Wij blinken uit in ...

- **Bereikbaarheid:** één aanspreekpunt gedurende het hele traject
- **Ervaring:** realisaties bij diverse lokale overheden
- **Innovatie:** een baanbrekend en in-huis ontwikkeld product
- **Eigenheid:** 100% Belgisch bedrijf met een eigen supportdienst
- **Partnerships:** samenwerkingen met gerenommeerde spelers als Assa Abloy, Wordline en CCV
- **Ontzorging:** vereenvoudiging van administratie en facturatie
- **Het grote plaatje:** mogelijke koppeling met uw boekhoudsysteem
- **A-tot-Z-service:** opvolging van de ontwerp- tot supportfase

# BELOFTE MAAKT SCHULD

---

Sport verbindt en overstijgt verschillen. Maar tegelijk kan het ongelijkheden in de verf zetten en zelfs versterken. Dat geldt zeker voor mensen met een beperking. Wie geen toegang krijgt tot sportbeleving voelt zich uitgesloten. Precies dát moeten we vermijden. Het is het grondbeginsel van G-GO.

Dit vooruitstrevende concept laat verenigingen, overheden en privé-infrastructuren toe om ongelijkheden op het vlak van sportbeleving proactief weg te werken. Zodat straks iedereen aan het sporten kan. En winst of verlies niet worden bepaald bij de inkommalie, maar op het veld of in de zaal. Waar het thuishoort. Waar iedereen thuishoort.

Alleen zo kunnen we de belofte van sport als sociaal bindmiddel ook echt waarmaken.





Uw contactpersoon:  
Anthony Vavrinek  
Tracs Systems NV  
**www.tracs.be** | + 32 13 56 00 10  
anthony.vavrinek@tracs.be | +32 485 556 107

